

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2023-1172**Hankintapäätös digitaalisen kysyntäennusteratkaisun jatkokehitys**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on uudistamassa omatiimien kiirevastaanoton toimintaa vuoden 2025 aikana. Integroimalla kiirevastaanottojen toiminta vahvemmin osaksi omatiimien toimintaa pyritään turvaamaan hoidon jatkuvuus myös kiireellisten asioiden hoidossa. Toiminnan uudistaminen vaatii myös ketterämpiä henkilöstöresursointiratkaisuja.

Henkilöstöresursoinnin suunnittelua tehdään terveysasemien lähijohtajien toimesta omatiimien yleisen toiminnan ja kiirevastaanottojen toiminnan organisoimiseksi jopa 6-8 h/vko. Suunnittelun pohjaksi tietoa joudutaan keräämään eri lähteistä ja virheiden mahdollisuus kasvaa. Potilasmäärät ja puhelumäärät vaihtelevat paljon ja tarpeita vastaavan henkilöstöresursoinnin suunnittelu on haastavaa, aiheuttaen jonoja. Resursointisuunnittelun ja tiedolla johtamisen tueksi tarvitaan digitaalista ratkaisua, joka automaattisesti laatii tarpeisiin ja ennustettuun kysyntään perustuvat henkilöstöresurssien sijoituslistat lähijohtajan tarkistettavaksi. Kysyntäennusteen visualisointi tukee päätöksenteon tarpeita sekä käyttäjäystävällistä ja tarkoituksenmukaista tiedon tulkintaa.

Edellä mainitun perusteella Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on nyt hankkimassa terveyspalvelujen kiirevastaanoton henkilöstöresursoinnin suunnittelua tukevan digitaalisen kysyntäennusteratkaisun jatkokehittämiseen liittyvät palvelut. Jatkokehitys koostuu kysyntäennusteen visualisoinnin suunnittelusta, kysyntäennusteen visualisoinnin toteutuksesta, tuotantokäytön keskeisten roolien, vastuiden ja käyttöoikeuksien määrittelystä, mallin päivittämiseen liittyvien käytäntöjen kuvauksesta sekä mallin elinkaaren hallinnan ja suorituskyvyn seurannan määrittelystä.

HUS-yhtymä (HUS) ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ovat allekirjoittaneet 8.12.2022 Sopimuksen yhteistoiminnasta tietovarastoinnin asiantuntijapalveluissa, jonka mukaisesti HUS tuottaa hyvinvointialueelle yhteistoimintana tietovarastointiin liittyviä asiantuntijapalveluita käyttäen siihen mm. puitesopimuksensa (Tietotuotannon asiantuntijapalveluiden Puitesopimusta, allekirjoitettu huhtikuussa 2022) mukaisia alihankkijoita. HUS on pyytänyt hankintalain (1397/2016) mukaiseen kilpailutukseensa perustuneen sopimuksen mukaisesti toimittajalta tarjouksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tarjottavista asiantuntijapalveluista.

HUS on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle osoitetulla, 28.10.2025 sähköpostitse toimitetulla tarjouksellaan tarjonnut digitaalisen kysyntäennusteratkaisun jatkokehittämiseen liittyvät palvelut hintaan 27 247,50 € (alv 0%) yhteistyösopimuksen ehtojen mukaisesti. Jatkokehitys laskutetaan kahdessa osassa, 50%:ia hinnasta projektin alkaessa ja 50%:ia hinnasta projektin päättyttyä. HUS:in kilpailuttaman puitesopimuksen mukaisena alihankkijana tarjouksen mukaisille palveluille toimii Accenture Oy.

Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, yllä myös hankintalaki) 16 § mukaisena horisontaalisena yhteistyönä, jonka tavoitteena on toteuttaa yksiköiden vastuulla olevia, yleisen edun mukaisia julkisia palveluita.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön §47 mukaan palvelualuejohtaja päättää alle 1 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista. Sosiaali- ja terveystieteiden palveluhankinnoissa palvelualuejohtaja päättää kuitenkin alle 10 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista. Toimialajohtaja ja hyvinvointialuejohtaja päättävät tämän ylittävistä hankinnoista.

Oheismateriaali: HUS-yhtymän tarjous 28.10.2025

Päätöksen peruste

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 16 §

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosääntö 47 §

Päätös

Päätän,

1. hankkia HUS-yhtymältä sen 28.10.2025 päivätyn tarjouksen mukaisia asiantuntijapalveluita hintaan 27 247,50€ (alv. 0 %); sekä
2. todeta, että tämän päätöksen mukaiseen tilaukseen sovelletaan yhteistoiminnasta tietovarastoinnin asiantuntijapalveluissa solmitun sopimuksen ehtoja; sekä
3. todeta, että kustannukset maksetaan menokohdalta 512500130/RRP-hanke investointi 4.

Tiedoksi

HUS-Yhtymä

Allekirjoitus

Mikko Hokkanen, konsernipalveluiden toimialajohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 3.11.2025 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Annettu tiedoksi sähköisesti.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 61

Oikaisuvaatimusohje

MUUTOKSENHAKUOHJE PIENHANKINTAA KOSKEVAAN PÄÄTÖKSEEN

Hyvinvointialueen viranomaisen pienhankintapäätökseen tyytymätön asianosainen voi tehdä päätöksestä hankintalain mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen tai hyvinvointialueesta annetun lain mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hyvinvointialueen jäsen voi tehdä päätöksestä hyvinvointialueesta annetun lain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Tällaisen hankintaoikaisun johdosta tehtävään päätökseen ei saa hakea valittamalla muutosta markkinaoikeudelta.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde:

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika:

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti:

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Tiedoksianto kirjeitse

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Hankintapäätös on annettu tiedoksi hallintolain (434/2003) 59 §:n mukaisesti postitse kirjeellä. Asianosainen on saanut asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä saaneen tiedon myöhemmin.

Hankintapäätös on annettu todisteellisesti tiedoksi hallintolain (434/2003) 60 §:n mukaisesti. Asianosainen on saanut päätöksestä tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Todisteellinen tiedoksianto

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 18 §:n mukaisesti todisteellisesti tiedoksi, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan antaa hänelle sähköisesti tiedoksi.

Asiakirja katsotaan annetun tiedoksi, kun asiakirja on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä. Jos asiakirjaa ei ole noudettu seitsemän päivän kuluessa viranomaisen ilmoituksesta, tiedoksiannossa noudatetaan, mitä siitä muualla laissa säädetään.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö:

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa. Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
PL 1000
01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
kirjaamo@vakehyva.fi

II Oikaisuvaatimusohje

Aluehallituksen ja lautakunnan sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätökseen tyytymätön saa vaatia siihen oikaisua. Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 142 §:n mukaan oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava seuraavat tiedot:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi mainittava lähettäjän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus toimitetaan viranomaiselle lähettäjän omalla vastuulla.

Vaatimus on toimitettava Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo: 16.00.

Kirjaamon yhteystiedot:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

PL 1000, 01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi